Journal of Community Welfare, Vol. 66, 2018. 9. 1. pp. 201-228 http://dx.doi.org/10.15300/jcw.2018.66.3.201

노인요양시설 운영자의 경영환경변화에 대한 인식이 지역사회복지활동에 미치는 영향*

오세응**·최수진***· 박태영****

[요약]

이 연구는 경영환경변화에 대한 인식이 지역사회복지활동에 미치는 영향을 검증하고자하였다. 이를 위해 대구·경북 전체 노인요양시설 347개소에 e-mail로 설문지를 발송하여 166부를 회수하였고, 12부를 제외한 154부를 분석하였다.

분석결과, 지역사회복지활동에 영향을 미치는 일반적 특성은, 시설운영자의 현재시설 근 무경력과 시설의 소재지, 잉여금비율에 따라 지역사회복지활동에 차이가 있는 것으로 나타 났고, 경영환경변화에 대한 인식은 시설의 공공성, 운영의 안정성, 제도변화의 대응성이 높 을수록 지역사회복지활동이 잘 이루어지는 것으로 나타났다.

이러한 연구결과를 바탕으로 지역사회복지활동의 활성화를 위한 정책적 함의로써, 노인요 양시설의 지역사회복지활동 강화를 위한 제도적 조치 마련, 전문 인력배치 확대, 시설운영자의 지역사회복지활동 인식 강화를 위한 연수 등이 필요하다는 점을 제시하였다.

주제어: 노인요양시설, 지역사회복지활동, 경영환경변화

^{*} 이 논문은 2016학년도 대구대학교 학술연구비 지원에 의하여 연구되었음.

^{**} 공동저자: 오세웅(吳世雄, Utsunomiya University Department of Community Design 조교수)

^{***} 교신저자: 최수진(대구대학교 대학원 사회복지학과 박사수료)

^{****} 주저자: 박태영(대구대학교 사회복지학과 교수)

Ⅰ. 서론

2008년 7월 노인장기요양보험제도의 시작으로 비영리법인을 중심으로 제공되어 오던 노인요양서비스분야에 다양한 공급주체가 진입하게 됨으로써 경영환경에 많은 변화를 가져오게 되었다. 그 주된 내용은 이용대상자의 확대, 운영재원 및 지원방식의변화, 인력공급의 변화1), 공급주체의 다양화 등이다. 이러한 외부환경의 변화에 따라시설은 경쟁우위를 확보하기 위한 차별화된 전략이 필요하게 되었다. 즉, 노인요양시설이 지금까지 해오던 서비스 제공기능만이 아니라, 타법인 및 시설과 차별화된 시설운영을 통해 시설의 존재가치를 높이고 조직의 성과를 가시화할 수 있는 경영전략이요구되고 있다.

이 연구에서는 그러한 경영전략의 하나로서 시설의 지역사회복지활동에 주목하고자한다. 시설의 지역사회복지활동이란 지역사회를 기반으로 전개되는 사회복지시설과 지역주민의 상호작용 및 협동을 통한 각종 복지활동, 그리고 시설의 자원과 기능을 활용한 지역사회의 복지향상과 문제해결을 위한 사회복지실천을 말한다. 이러한 지역사회복지활동을 통하여 노인요양시설은 지역사회의 사회안전망 기능을 하는 중추기관으로자리매김 함으로써 스스로에 대한 존재가치를 높여 나갈 수 있을 뿐만 아니라, 이를통해 자연스레 입소자의 지속적인 확보(류애정·조당호, 2008)로 이어질 수 있다는 측면에서 중요한 경영전략의 하나라 할 수 있다.

그러나 현 노인장기요양보험제도권 내에서 지역사회복지활동을 수행하는 것이 쉬운 일은 아니다. 지역사회복지활동 수행에 따른 예산 확보도 필요하지만, 활동을 전담하고 관리할 인력 활용의 융통성을 발휘하는 것이 쉽지 않기 때문이다²⁾. 과거 비영리법인은 정부의 관리 하에 복지서비스를 제공한다는 책임성과 지역주민들의 노인요양시설에 대한 님비현상을 완화하기 위하여 시설이 가지고 있는 시설, 설비, 그리고 기능들을 지역사회에 제공하는 등 지역사회복지 향상을 위한 역할들을 수행해 왔다. 하지만 노인장기요양보험제도 시행 이후 공급주체, 재정, 인력 측면의 다양한 변화를 겪으

¹⁾ 예를 들면 요양보호사의 경우 10인 미만은 입소자 3명당 1명이고, 10인 이상일 경우 입소자 2.5명당 1명을 배치하도록 되어있다.

²⁾ 장기요양보험 제도권 내에서는 법적 고유 업무 외에는 근무시간으로 인정받을 수 없으며, 매월 정해진 근무시간을 충족해야 1인으로 인정받을 수 있다(보건복지부, 2016; 국민건강보험공단, 2017a).

면서 지역사회복지활동을 본연의 의무로 생각하던 비영리법인조차 경영환경변화에 대한 적응과 제도적 한계로 인해, 지역사회복지활동을 수행하는데 어려움을 겪고 있다.

한편, 시설의 경영전략을 수립함에 있어 운영자의 인식은 매우 중요하다. 동일한 시장 환경 속에 있다고 하더라도 시설운영자의 인식에 따라 환경이 다르게 파악될 수있고, 파악된 수준에 따라 상이한 전략을 선택할 수 있기 때문이다(조미형, 2010).

Child(1972)의 전략적 선택이론에 의하면, 조직은 환경에 의해 영향은 받지만, 의사결정자가 많은 자율성을 갖고 있으므로 환경이 객관적으로 존재하는 것이 아니라, 의사결정자가 인식하는 주관적인 것으로 보았다(신유근 외, 1999). 즉, 의사결정자가 환경을 이해하는 수준이나, 기회 및 위협에 대한 인식정도에 따라 대응전략이 달라진다는 것이다. 따라서 이 연구에서는 노인장기요양보험제도 시행에 따른 경영환경변화에 대한 시설운영자의 인식을 살펴보고, 그 인식이 경영전략의 하나인 지역사회복지활동에 미치는 영향에 대해 살펴보고자 한다.

지역사회복지활동과 관련된 국내의 선행연구로는, 시설의 사회화와 관련된 연구들을 들 수 있다. 시설의 사회화는 시설의 설비 및 서비스에 대한 지역개방, 입소자의 지역 사회참여, 지역주민의 시설운영 참여 등을 통한 시설운영의 현대화를 도모하기 위한 논의를 주요 내용으로 한다. 구체적으로는, 시설의 사회화에 관한 이론적 고찰을 통한 향후 발전방안을 모색하기 위한 연구(이종복, 1989: 박태영, 1992; 곽병은, 2004)와 시설의 유형이나 특성에 따른 사회화의 현 상태를 파악하기 위한 연구(감정기·조추용, 1999: 김종해, 2000: 김영호, 2004: 이병록, 2004a; 류애정·조당호, 2008: 김경민·장세철, 2009), 시설의 사회화에 영향을 미치는 요인을 분석하기 위한 연구(박태영, 1991: 박태영, 1994; 감정기·진재문, 2000: 홍영만, 2001: 감혜영, 2008: 홍지연, 2006: 이병록, 2004b: 이병록, 2005) 등이 있다. 그 외에도 시설의 사회화가 시설입소자의 삶의 만족도에 영향을 미치는지에 관한 연구(곽병은, 2006: 강환세·마은경, 2008)와 시설의 사회화와 같은 맥락, 같은 개념으로 지역사회통합이라는 개념을 제시하고, 이를 강화·저하시키는 요인들을 분석한 유병선(2013)의 연구가 있다.

이상에서 살펴본 시설의 사회화와 관련된 선행연구들은 논의가 시설의 폐쇄성 혹은 지역사회와 단절된 관계의 회복을 통한 시설 거주자의 처우개선에 초점이 맞추어져 있다는 점에서 시대적 상황을 반영한 후속연구가 요구된다. 그 동안 사회복지서비스 전달체계가 발전되어 왔고, 특히 노인요양시설의 경우 노인장기요양보험이라는 사회보 험을 통한 운영방식이 도입되어 시설의 경영환경에 큰 변화가 있었다. 또한 시민의식의 변화와 복지서비스의 보편화가 진행되면서 지역사회와 시설의 물리적, 심리적 거리 또한 과거와는 달리 유격이 줄어들었다는 점에서도 시설의 사회화에 대한 논의 또한 새로운 관점이 요구된다.

따라서 이 연구에서는 시설사회화의 개념을 현 상황에 맞게 재해석한 지역사회복지 실천을 바탕으로 노인요양시설의 실시현황을 파악하고 경영환경변화에 대한 시설운영 자의 인식이 지역사회복지활동에 어떠한 영향을 미치는지 살펴보고자 한다.

Ⅱ. 이론적 배경

1. 시설의 사회화

시설의 사회화는 시설입소자의 인권과 생활보장을 강조하는 논의로서(박태영, 1991; 박태영, 1992) 입소시설의 폐쇄성과 격리성을 개선하고 지역사회와의 활발한 교류를 통해 관계성을 형성·유지함을 실천내용으로 하고 있다. 즉, 시설설비 및 서비스의 개방, 시설운영의 개방, 시설입소자의 지역사회 참여, 지역주민의 시설운영 참여, 지역사회 자원 활용 등을 통해 시설의 폐쇄성과 격리성을 개선시키고자 하는 것이 시설의 사회화라고 할 수 있다(감정기, 1997).

시설의 사회화는 이러한 시설의 처우내용을 향상시킴과 동시에 지역사회의 복지욕구를 충족시키기 위해서, 시설이 보유하고 있는 공간, 설비, 기능, 인적자원 등을 지역사회에 개방 및 제공하는 한편, 지역사회의 시설활용, 학습 및 참가 등에 대한 요구에대응함으로써 사회복지시설과 지역사회가 상호작용하는 과정이다(秋山, 1978).

시설의 사회화 혹은 지역화에 대한 연구(大橋, 1978; 秋山, 1978; 野口, 1980; 牧里, 1983; 井岡, 1984)는 일본에서 1980년 전후에 활발히 진행되었다.

이후 한국에서는 1990년대부터 시설의 사회화에 관한 이론적 고찰을 통해 향후 발전방안을 모색하기 위한 연구(이종복, 1989; 박태영, 1992; 곽병은, 2004)와 시설의 유형이나 특성에 따른 사회화의 현 상태를 파악하기 위한 연구(감정기·조추용, 1999; 김종해, 2000; 김영호, 2004; 이병록, 2004a; 류애정·조당호, 2008; 김경민·장세철,

2009), 시설의 사회화에 영향을 미치는 요인을 분석하기 위한 연구(박태영, 1991; 박태영, 1994; 감정기·진재문, 2000; 홍영만, 2001; 감혜영, 2008; 홍지연, 2006; 이병록, 2004b; 이병록, 2005)가 주를 이루었다. 그 외 시설의 사회화가 시설입소자의 삶의 만족도에 영향을 미치는 연구(곽병은, 2006; 강환세·마은경, 2008)가 진행되어 왔지만, 연구 성과의 측면에서는 그렇게 많이 축적된 것은 아니라고 할 수 있다.

박태영(1994)의 연구에서는 시설이 보유하고 있는 설비를 지역사회에 개방하는 측면과 시설의 전문기능을 지역사회에 제공하는 측면으로 나누어 현황과 그 영향요인을 분석하였다. 그리고 이병록(2004)은 시설의 사회화를 처우의 사회화, 기능의 사회화, 운영의 사회화, 문제의 사회화, 공동행정과의 연계, 전체시설사회화로 하위변수를 구성하여 그 영향요인을 도출하였다. 이상의 두 연구는 일본의 시설사회화 개념을 참고 하여 한국 입소시설의 개방적인 운영을 통한 입소자의 삶의 질 향상 방안을 제시하였다는 점에서 높이 평가할 만하다.

최근의 관련연구로는 노인요양시설이 지역사회에서 이탈되지 않도록 하는 기제가 작용하고 있어 지역사회의 집합체로서 통합되어 가는 과정이라고 정의한 지역사회통합형 노인요양시설에 대한 연구(유병선, 2017)가 있다. 이 연구에서는 시설사회화를 바탕으로 개념을 도출하고 노인요양시설 운영자에 대한 인터뷰 내용을 토대로 지역사회통합 활동의 현황, 저해요인 및 강화요인을 제시하였다.

2. 시설의 지역사회복지활동

시설의 지역사회복지활동이란 지역사회를 기반으로 전개되는 사회복지시설과 지역 주민의 상호작용 및 협동을 통한 각종 복지활동, 그리고 시설의 자원과 기능을 활용한 지역사회의 복지향상과 문제해결을 위한 사회복지실천을 의미하며, "시설의 사회화"의 확장된 개념으로 이해할 수 있다(吳世雄, 2017).

즉, 지역사회복지활동은 앞서 말한 시설의 폐쇄성 혹은 지역사회와의 단절성 회복을 위한 활동에 그치는 것이 아니라, 지역과제 개입, 지역사회의 공식적 참여, 지역의 요구를 반영한 시설운영, 제도의 사각지대에 대한 적극적인 관여를 통한 지역사회의 복지자원 및 거점으로 기능함으로써 지역사회의 신뢰와 협동을 바탕으로 시설의 존재가치를 높이고 경영의 계속성을 확보하기 위한 사회복지실천임과 동시에 경영전략이라

할 수 있다(吳世雄, 2018).

시설의 지역사회복지활동에 대한 연구는 국내에서는 찾아보기 힘들고 일본의 실천 현황과 영향요인에 대한 연구가 일부 국내에 소개되고 있다.

구체적으로는 일본 시설의 지역사회복지활동 실시 현황에 관한 연구(오세웅, 2016; 2018)와 지역사회복지활동을 시설의 경영환경변화에 대응하기 위한 경영전략의 일환으로 파악하고자 하는 연구가 있다(吳世雄, 2015: 吳世雄, 2017). 이 연구는 일본의 개호보험제도의 도입 및 변화에 따른 경영환경 변화와 지역사회복지활동이라는 개념을 연계한 논의라는 점에서 기존의 연구들과는 차이를 보인다. 즉, 시설의 지역사회복지활동을 사회복지시설 운영에 대한 공적자금 투입에 근거한 공공재로서의 사명 그리고 지역사회의 잠재적 서비스이용자의 확보 등 경영전략의 일환으로 접근하고 있다. 구체적으로는 시설의 지역사회복지활동을 제도의 사각지대에 대한 대응, 설비 및 공간의공유, 지역욕구에 대응한 시설운영, 시설기능의 제공, 지역주민과의 협력 및 자원봉사활동의 활성화 등을 하위요인으로 측정하여 실천의 특징과 과제를 제시하고 있다.

3. 노인요양시설의 경영환경변화

경영환경이란, 조직의 경영활동에 영향을 미치는 모든 환경을 말하는 것으로 모든 유기체가 생존과 성장을 위해 주변 환경과 상호작용을 하는 것처럼 조직도 주변 환경과 상호작용을 통해 유지·성장·발전해 나간다는 것을 의미한다(Daum 백과, 2018).

경영환경은 외부적 환경과 내부적 환경으로 구분된다. 외부적 환경은 조직을 둘러싼 정치적 요인, 법적 요인, 경제적 요인, 문화적 요인 등과 같은 거시적 환경과 입지조건, 소비자 욕구, 노동력 시장, 경쟁기업의 동향 등을 의미하는 미시적 환경으로 구성되어 있다. 내부 환경은 인력, 재화, 자금, 정보 등과 같은 가시적인 것과 정보력 및 종업원의 숙련정도, 의욕, 경영자의 리더십, 운영능력과 같은 비가시적인 것이 있다(Chen, M. 1995). 이러한 조직의 경영환경은 외부 환경과 내부 환경의 상호작용을 통해 경영활동 및 전략에 영향을 미치며, 시대와 상황에 따라 끊임없이 변화하고, 그 변화 속에서 조직은 생존을 위한 경쟁을 하게 된다.

노인장기요양보험이라는 유사시장의 틀 속에서 경영활동을 해야 하는 노인요양시설

의 경우 제도변화에 따른 적절한 대응이 안정적인 경영에 있어 중요한 요인으로 작용한다. 노인요양시설의 경영환경변화에 대해 살펴보면 2008년 7월 노인장기요양보험제도의 도입은 노인요양시설의 경영환경에 많은 변화를 가져왔다. 우선, 요양서비스가보편적 서비스로 자리 잡음으로써 이용대상자가 급격히 증가 되었다. 국민건강보험공단(2017b)에 의하면, 장기요양 인정자 수는 2008년 7월 214,480명이었으나, 2016년 말에는 519,850명으로 증가하였고, 요양시설 수급자 수도 2009년 12월말 85,585명에서 2016년 6월말 121,357명으로 크게 증가하였다.

과거 노인요양시설은 비영리단체가 서비스제공의 중추적인 역할을 담당하였으나, 노인장기요양보험의 도입과 함께 개인, 민간영리단체들도 시장진입이 가능하게 되어 노인요양시설 수도 급격히 증가하였다. 노인장기요양보험제도가 시행되기 전인 2007년에 전국 1,114개소였으나, 시행직후인 2008년에는 1,750개소, 2016년에는 5,187개소로 증가하여, 불과 제도시행 9년 만에 3배 이상 증가하였다(유병선, 2013).

이러한 노인요양시설의 급격한 증가는 다양한 문제점을 야기하고 있다. 소규모 노인 요양시설의 난립으로 인한 수급자 유인, 부당청구 등 불법운영이 심각한 사회문제로 대두되었다. 지역별 시설 인프라 구축 불균형으로 인한 서비스 접근성의 불평등, 서비스 질에 대한 규제 및 감독의 미비, 수가가 높은 등급의 노인만 입소시키는 등 많은 문제점이 지적되어 왔다(이미진, 2009: 제갈현숙, 2009: 윤희숙 외, 2010: 선우덕, 2012: 주은선, 2012. 유병선, 2013).

한편, 노인요양시설 입소자의 입장에서는 노인장기요양보험제도의 도입이 영리추구형 시설운영을 부추기는 결과를 초래하여 시설이 지역사회와 소통하지 않음으로써(유병선, 2013) 입소자가 지역 및 지인과의 교류가 단절 혹은 악화되고 있다는 우려의 목소리가(김도연 외, 2012) 나오고 있다. 그 배경에는 다양한 경영환경변화에 대한 적응과정에서 겪게 되는 현장의 혼란(뉴시스, 2016. 05. 25.)과 제도 운용방침 및 각종 규정의 개정에 따른 시설운영에 대한 불안이 주요한 요인으로 작용하는 것으로 보인다.

제도적인 경영환경의 변화는 기존의 비효율적인 경영체질에 긴장감을 불어넣어 경영노력을 촉진하는 역할을 하기도 하지만 급변하는 환경변화에 대응하기 위해 소극적 경영전략을 선택하거나, 장래에 있을 잠재적 경영위기에 대처하기 위한 수익확보, 경비 삭감 등 이윤추구형 경영전략을 종용하는 결과를 낳기도 한다.

4. 경영환경변화에 대한 인식과 지역사회복지활동의 관계

1) 경영환경변화에 대한 인식과 지역사회복지활동

한국의 사회복지서비스 조직은 오랜 세월에 걸쳐, 국가의 통제와 규제, 그리고 그 대가에 상응하는 보조금 등을 통해 안정된 조직운영을 해왔다. 그러나 최근 들어 복지서비스의 시장화를 주축으로 한 제도, 정책 및 시장 환경의 변화는 시설경영의 새로운 국면을 초래하였다.

이에 다양한 경영환경의 변화에 대한 적응으로 현장에서는 아직 혼란을 겪고 있고, 환경변화에 대한 대응으로써의 경영전략이 요구되고 있다. 이러한 경영전략을 수립함에 있어 시설운영자의 인식은 매우 중요하다. 객관적 환경 즉, 동일한 환경 속에 있다고 하더라도 시설운영자의 인지적 기반과 가치관의 차이로 인식하는 환경이 각기 다를 수 있고(Child, 1972), 시설운영자가 조직과 환경의 중요성에 대해 인식하고 이를 실천할 의지 여부에 따라 지역사회복지활동의 정도가 달라 질 수 있기 때문이다(박태영, 1994: 감혜영, 2008).

경영환경변화에 대한 인식과 지역사회복지활동의 관계와 관련된 선행연구들을 살펴보면, 시설운영자가 지역사회복지활동에 대한 필요성을 느낄수록 시설운영에 대한 개방정도가 높고(박태영, 1994; 박태영, 1995; 감정기·진재문, 2000; 홍영만, 2001; 이병록, 2004; 이병록, 2005; 홍지연, 2006; 감혜영, 2008), 시설운영방침에 지역사회복지활동에 대한 항목을 포함시키는 것으로 나타나 있다(박태영, 1994, 감정기·진재문, 2000). 즉, 시설운영자가 지역사회복지활동의 필요성을 어떻게 인식 하느냐에 따라 시설운영방침이 달라질 것이고, 이러한 운영방침에 따라 지역사회복지활동이 이루어진다는 것이다.

시설운영자의 경영환경변화에 대한 인식이 대응 및 전략에 미치는 영향에 대한 연구를 살펴보면, 조미형(2010)은 최고관리자의 환경변화에 대한 인식이 높은 기관일수록 외부기관과 네트워크 및 파트너십 형성, 기존 클라이언트 집단을 위한 새로운 프로그램 개발, 도입 등 대응에 적극적인 것으로 나타났다. 임진섭(2011)은 시설의 외부환경 동태성이 거주자중심케어에 영향을 미친다는 점에서 시설운영자는 외부환경에 대한 변화에 민감히 대처해야 함을 지적하고 있다.

한편. 吳世雄(2015)은 노인요양시설의 경영환경 적응에 대한 인식이 지역사회복지활

동에 영향을 미친다는 결과를 제시하였다. 구체적으로는 인력배치 및 확보, 서비스 질 관리가 잘 되고 있다고 인식하는 경우, 지역사회복지활동이 활발한 것으로 나타났고, 반대로 개호보험제도의 변화가 경영위기를 초래하거나 향후 경영에 대한 불안요소라고 인식하는 경우 지역사회복지활동이 소극적인 것으로 나타났다.

吳世雄(2017)의 또 다른 연구에서는 제도에 대한 이해와 활용, 인사관리의 적절성, 서비스 관리가 적절히 이루어지고 있다고 인식 할수록 지역사회복지활동에 적극적인 것으로 나타났다.

기존의 연구들에서 확인할 수 있듯이 경영환경변화에 대한 시설장의 인식은 시설의 경영환경적응에 대한 정도를 반영하며, 그러한 요인들이 경영전략이라 할 수 있는 지 역사회복지활동의 실시에 영향을 미친다는 것을 알 수 있다.

2) 일반적 특성에 따른 지역사회복지활동

지역사회복지활동에 영향을 미치는 일반적 특성은 응답자와 기관의 일반적 특성으로 나누어 볼 수 있다. 먼저 응답자의 일반적 특성 가운데 지역사회복지활동과 관련이었는 변수를 선행연구를 통해 파악해 보면 시설운영자의 근무경력이 많을수록(홍지연, 2006), 시설운영자의 연령은 낮을수록(박태영, 1994) 지역사회복지활동 정도가 높은 것으로 나타났다. 반면, 홍지연(2006)의 연구에서는 성별과 연령은 지역사회복지활동에 많은 향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

기관의 일반적 특성 가운데는 시설유형에 따라 유료시설보다는 무료시설이 지역사회복지활동이 원활한 것으로 나타났다(이병록, 2004b: 이병록, 2006). 사회복지시설의 직원이 많이 확보될수록(박태영, 1994: 박태영, 1995; 홍영만, 2001; 홍지연, 2006), 전문인력이 많을수록(감혜영, 2008: 감정기·진재문, 2000) 지역사회 자원의 활용이 보다 원활해져 지역사회복지활동이 높게 나타났다(이병록, 2004). 시설운영의 경험에 따라서도 지역사회복지활동의 수준에 차이가 있었다(이병록, 2005). 즉, 시설설립시기가 오래되어 시설운영의 경험이 많을수록 지역사회와의 교류가 축적되어 지역사회복지활동의 가능성이 커진다는 것이다. 하지만 감혜영(2008)의 연구에서는 시설설립시기가 지역사회복지활동에 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 시설소재지는 농어촌보다는 도심에 위치한 사회복지실이 시설운영에 있어 지역사회자원을 적극적으로 활용하고 있다고 하였고(박

태영, 1994; 홍성철, 2000; 홍영만, 2001), 홍지연(2006)의 연구에서는 대도시보다는 중소도시가 지역사회복지활동 정도가 높은 것으로 나타났다.

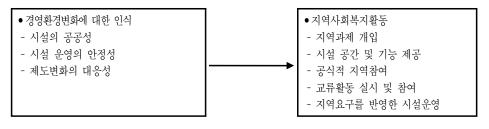
이외에도 지역사회복지활동을 진전시키기 어려운 이유 중 하나로 재원의 문제를 들수 있다. 감정기·진재문(2000)은 시설의 전체적인 재정규모가 지역사회복지활동에 영향을 미친다고 하였다. 재정요인은 전체 수입과 지출이 될 수도 있겠지만, 잉여금의 비율 정도로도 살펴볼 수 있을 것이다. 吳世雄(2018)의 연구에서는 잉여금의 비율이 높을수록 지역사회복지활동이 활발하지 않다고 하였다. 이는 규모와 상관없이 수익률을 내고자 하는 시설은 시설 내의 서비스제공 이외에 지역사회복지활동은 등한시 하는 경향이 있는 것으로 해석할 수 있을 것이다.

따라서 이 연구에서는 위에서 고찰한 이론적 배경과 선행연구를 바탕으로 지역사회 복지활동에 영향을 미치는 요인으로 경영환경변화에 대한 시설운영자의 인식, 그리고 일반적 특성(응답자와 기관의 일반적 특성)으로 구성하고자 한다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구모형

이 연구는 경영환경변화에 대한 시설운영자의 인식 정도가 지역사회복지활동에 미치는 영향을 검증하고자 [그림 1]과 같은 연구모형을 설정하였다.



통제변수 응답자: 성별, 연령, 현재시설 근무경력 기관: 운영주체, 시설설립시기, 총 직원 수, 잉여금 비율, 시설소재지

〈그림 1〉연구모형

2. 연구대상

2017년 말 기준, 전국 노인요양시설 3,137개소(국민건강보험공단, 2017c) 중에서 대구·경북에 소재한 전체 347개소 노인요양시설을 조사대상자로 선정하였다. 구조화된설문지를 노인요양시설 347개소에 e-mail로 발송하여, 시설운영자의 인식정도를 알 수있을 것이라 판단되는 시설장과 사무국장이 응답하도록 하였다. 본 조사에 앞서 2017년 11월에 1차 예비조사와 현장전문가 5명과의 인터뷰를 통해 설문지를 수정하였고, 11월~12월 사이 2차 예비조사를 실시하여 문항의 타당도와 신뢰도를 확인하였다. 본조사는 2017년 12월~2018년 6월에 이루어 졌고, 발송된 총 347부의 조사표 중 166부 (47.84%)가 회수되어, 그 중 통계처리가 어려운 12부를 제외한 154부를 분석하였다.

3. 변수의 구성과 측정도구

이 연구에 사용된 변수의 구성은 〈표 1〉과 같다.

〈표 1〉 변수의 구성과 측정도구

| | 구 분 | 변 수 명 | 문 항 수 | Cronbach's a |
|--------------|--------------------|---|-----------------------|--------------------------------------|
| 독립 변수 | 경영환경 변화에 대 한 인식 | · 시설의 공공성 · 시설운영의 안정성 · 제도변화의 대응성 | 5 4 4 | .840 .753 .820 |
| | | 전체 | 13 | .789 |
| 종속 변수 | 지역사회복지활동 | · 지역과제 개입 · 시설 공간 및 기능 제공 · 공식적 지역 참여 · 교류활동 실시 및 참여 · 지역요구를 반영한 시설운영 | 6 3 2 4 7 | .853 .854 .775 .860 .877 |
| | 응답자의 일반적 특성 | 전체 성별, 연령, 현재시설 근무경력 | 3 | .913 |
| 통제 변수 | 기관의 일반적 특성 | 운영주체, 시설설립시기, 총 직원 수, 잉여금비율, 시설소재지 | 5 | - |
| | | 전체 | 8 | - |

1) 독립변수

독립변수인 경영환경변화에 대한 인식은 吳世雄(2015)의 연구에서 사용된 개호보험 제도에 대한 제도적응 인식척도와 임진섭(2011)의 연구에서 제시된 외부환경 동태성 척도를 바탕으로 노인요양시설에 맞게 연구자가 수정·보완하여, 총 13문항 3개 하위 요인으로 구성하였다. 4점 리커트 척도로 작성하였으며, 점수가 높을수록 경영환경변화에 적절히 대응하고 인식함을 의미한다. 탐색적 요인분석결과 요인적재량이 .5미만 인 항목은 없었다. 하위요인별로 살펴보면「시설의 공공성」, 「시설운영의 안정성」, 「제도변화의 대응성」으로 이루어졌고, 전체 신뢰도 Cronbach's a값은 .789이다.

2) 종속변수

종속변수인 지역사회복지활동은, 吳世雄(2018)이 지역사회복지활동 관련 선행 연구 (大橋 1978 : 秋山 1978 : 野口 1980 : 牧里 1983 : 井岡 1984 : 藤原 2009 : 岩井ら 2013)와 지역공헌활동에 관한 보고서·사례집(大阪府社會福祉協議會 2010 : 栃木縣社會福祉協議會 2015 : 全國社會福祉協議會 2015), 사전에 실시한 설문조사 및 인터뷰조사의 결과를 근거로 작성한 척도를 수정·보완하여 구성하였다.

이 척도는 노인요양시설의 지역사회복지활동 실시정도를 파악하기 위한 것으로, 시설의 사회화 개념을 확장하여 사회복지시설과 지역사회의 공생을 목적으로 한 다양한 지역사회복지활동과 관련된 문항들로 총 25문항 5개 하위요인으로 구성하였다. 4점 리커트 척도로 작성하였으며, 점수가 높을수록 지역사회복지활동 실시 정도가 높다는 것을 의미한다.

탐색적 요인분석을 통하여 요인적재량이 .5미만인 문항 3개를 제거하고 22개 문항 5개 하위요인이 도출되었다. 하위요인별로 살펴보면「지역과제 개입」,「시설의 공간 및 기능 제공」,「공식적 지역참여」,「교류활동의 실시 및 참여」,「지역요구를 반영한 시설운영」으로 이루어져 있고, 전체 Cronbach's a값은 .913이다.

3) 통제변수

통제변수는 지역사회복지활동에 관한 선행연구가 많지 않은 관계로 시설의 사회화와 지역사회복지활동에 관한 선행연구를 바탕으로 성별, 연령, 현재시설 근무경력, 운

영주체, 시설설립시기, 총 직원 수, 잉여금비율, 시설소재지로 구성하였다.

차이분석을 위해, 연령대는 20대, 30대, 40대, 50대, 60대 이상으로 측정하였으나 연령대 분포를 고려하여 '1=50세 미만, 2=50세 이상'으로 재구성하였다. 총 직원 수는 평균 입소현원을 기준으로 30명 미만, 30명~70인 미만, 70인 이상으로 구분하여, 각각의 법적 필수인력 배치기준에 따라 환산하여 '1=17인 미만, 2=17인 이상~43인 미만, 3=43인 이상'으로 재구성 하였다. 시설설립 시기는 노인장기요양보험제도 시행 전후를 기준으로 '1=2008년 이전, 2=2008년 이후'로, 시설잉여금비율은 응답기관의 잉여금 평균을 기준으로 '1=2.5% 이하, 2=2.5% 이상'으로 재구성하였다.

4. 자료 분석

자료 분석은 SPSS 20.0을 이용하여, 빈도분석, 주요변수에 대한 기술통계와 상관관계분석을 하였다. 또한 지역사회복지활동의 차이를 검증하기 위해 t-test와 분산분석을 실시하였고, 지역사회복지활동에 영향을 미치는 요인을 확인하기 위해 다중회귀분석을 실시하였다.

Ⅳ. 연구결과

1. 조사대상자 및 조사기관의 일반적 특성

조사대상자 및 조사기관의 일반적 특성을 분석한 결과는 〈표 2〉와 같다.

성별은 여성이 80명(51.9%)으로, 남성 74명(48.1%) 보다 높게 나타났고, 연령은 50세 이상이 80명(51.9%)으로 50세 미만 74명(48.1%)보다 높게 나타났으며, 현재시설 근무경력은 5년 미만이 59명(38.3%), 5년-10년 미만 51명(33.1%), 10년 이상 44명(28.6%) 순으로 나타났다.

운영주체는 국가 및 법인이 125개소(81,2%)로 개인 29개소(18.8%) 보다 높았으며, 시설설립 시기는 노인장기요양보험제도 시행연도인 2008년 이후가 91개소(59.1%)로 2008년 이전 63개소(40.9%)보다 높게 나타났다.

총 직원 수는 43인 미만이 61개소(39.6%), 17인 미만 56개소(36.4%), 43인 이상 37

개소(24.0%) 순으로 나타났고, 잉여금 비율은 2.5% 미만이 104개소(67.5%)로 2.5% 이상 50개소(32.5%)보다 높게 나타났다.

시설소재지는 대·중소도시가 84개소(54.5%), 농·어촌이 70개소(45.5%)로 나타났다.

〈표 2〉 조사대상자 및 조사기관의 일반적 특성

(n = 154)

| 변인 | | 구분 | 빈도(명/개소) | 백분율(%) |
|-----------|------------|-----------|----------|--------|
| | 성별 | 남성 | 74 | 48.1 |
| | ~ 6월 | 여성 | 80 | 51.9 |
| | 여러 | 50세 미만 | 74 | 48.1 |
| 조사 대상자 | 연령 | 50세 이상 | 80 | 51.9 |
| -11 0 / 1 | | 5년 미만 | 59 | 38,3 |
| | 현재시설 근무경력 | 5년-10년 미만 | 51 | 33,1 |
| | | 10년 이상 | 44 | 28.6 |
| | O 어즈레 | 국가 및 법인 | 125 | 81.2 |
| | 운영주체 | 개인 | 29 | 18.8 |
| | 시설설립시기 | 2008년 이전 | 63 | 40.9 |
| | 시설설립시기 | 2008년 이후 | 91 | 59.1 |
| | | 17인 미만 | 56 | 36.4 |
| 조사 기관 | 총 직원 수 | 43인 미만 | 61 | 39.6 |
| | | 43인 이상 | 37 | 24.0 |
| | 이시구비이 | 2.5% 미만 | 104 | 67.5 |
| | 잉여금비율 | 2.5% 이상 | 50 | 32.5 |
| | 1 사 시 케 기 | 대・중소도시 | 84 | 54.5 |
| | 시설소재지 | 농・어촌 | 70 | 45.5 |

2. 주요 변수들에 대한 기술통계 분석

독립변수와 종속변수의 기술통계 분석결과는 〈표 3〉과 같다.

독립변수인 경영환경변화에 대한 인식의 하위요인은 시설의 공공성, 운영의 안정성, 제도변화의 대응성으로 구성되어 있으며, 전체평균은 3.05(SD=.355)로 나타났다.

종속변수인 지역사회복지활동의 하위요인은 지역과제 개입, 시설의 공간 및 기능제

공, 공식적 지역참여, 교류활동 실시 및 참여, 지역요구를 반영한 시설운영으로 구성되어 있으며, 전체 평균은 2.77(SD=.420)로 나타났다. 전체적인 지역사회복지활동의 실시 정도는 대체적으로 활발한 것으로 나타났다.

| ⟨₩ | 3> | 주요변수의 | 기 소 토계 |
|-----|-----|---------|-------------------|
| 1 1 | .)/ | - エー・エー | / 1 3 5/11 |

| 변인 | 구분 | 평균 | 표준편차 | 최소값 | 최대값 |
|----------|----------------|------|------|------|------|
| | 시설의 공공성 | 3,23 | .502 | 1.17 | 4.00 |
| 경영환경변화에 | 시설운영의 안정성 | 2.56 | .627 | 1.00 | 4.00 |
| 대한 인식 | 제도변화의 대응성 | 3.16 | .457 | 2.00 | 4.00 |
| | 전체 | 3.05 | .355 | 2.15 | 4.00 |
| | 지역과제 개입 | 2.62 | .567 | 1.00 | 4.00 |
| | 시설의 공간 및 기능제공 | 2.48 | .584 | 1.00 | 4.00 |
| 기여시치보기하두 | 공식적 지역 참여 | 2.67 | .801 | 1.00 | 4.00 |
| 지역사회복지활동 | 교류활동 실시 및 참여 | 2.86 | .548 | 1.00 | 4.00 |
| | 지역요구를 반영한 시설운영 | 2.99 | .480 | 1.00 | 4.00 |
| | 전체 | 2.77 | .420 | 1.68 | 4.00 |

3. 일반적 특성에 따른 지역사회복지활동의 차이

조사대상자 및 기관의 일반적 특성에 따른 지역사회복지활동의 차이를 확인하기 위해 t/F검증을 실시한 결과는 〈표 4〉와 같다.

조사대상자의 현재시설 근무경력(F=5.229, p<.01)이 많을수록 지역사회복지활동이 활발한 것으로 나타났고, 집단 간 차이검증을 위해 scheffe를 실시한 결과, 5년 미만 집 단 보다 10년 이상 집단이 지역사회복지활동이 활발한 것으로 나타났다.

시설 소재지(t=-2.047, p<.05)는 대·중소도시 보다 농어촌이 지역사회복지활동이 활발한 것으로 나타났고, 그 외 성별, 연령, 운영주체, 시설설립 시기, 총 직원 수, 잉여금비율에 따른 지역사회복지활동의 차이는 통계적으로 유의하지 않는 것으로 나타났다.

〈표 4〉일반적 특성에 따른 지역사회복지활동의 차이

(n=154)

| . , , | | | | | | | | | |
|---------------|--------------|-----|------|------|------------------------------|--|--|--|--|
| | 구 분 | N | M | SD | t/F (Scheffe) | | | | |
| 성별 | 남자 | 74 | 2.76 | .406 | 121 | | | | |
| ^8 달 | 여자 | 80 | 2.77 | .436 | -,121 | | | | |
| 서러 | 50세 미만 | 74 | 2.73 | .397 | 1,000 | | | | |
| 연령 | 50세 이상(c) | 80 | 2.80 | .440 | -1.099 | | | | |
| | 5년 미만(a) | 59 | 2.64 | .414 | | | | | |
| 현재시설 근무경력 | 5년-10년 미만(b) | 51 | 2.81 | .353 | 5.229** a <c< td=""></c<> | | | | |
| T764 | 10년 이상(c) | 44 | 2.89 | .459 | a\c | | | | |
| 0 2 2 3 | 국가 및 법인 | 125 | 2.79 | .427 | 1 447 | | | | |
| 운영주체 | 개인 | 29 | 2.66 | .380 | 1.447 | | | | |
| 1124 24=111=1 | 2008년 이전 | 63 | 2.82 | .420 | 1 205 | | | | |
| 시설 설립시기 | 2008년 이후 | 91 | 2.73 | .418 | 1.395 | | | | |
| | 17인 미만 | 34 | 2.76 | .414 | | | | | |
| 총 직원 수 | 17인-43인 미만 | 60 | 2.72 | .457 | .888 | | | | |
| | 43인 이상 | 60 | 2.82 | .385 | | | | | |
| 이시구 비 이 | 2.5% 미만 | 104 | 2.79 | .447 | 1.070 | | | | |
| 잉여금 비율 | 2.5% 이상 | 50 | 2.73 | .358 | 1.072 | | | | |
| 시설 | 대 · 중소도시 | 84 | 2.70 | .361 | 2.047* | | | | |
| 소재지 | 농어촌 | 70 | 2.84 | .472 | -2.047* | | | | |

^{*}p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

4. 경영환경 변화 인식에 따른 지역사회복지활동의 차이

경영환경변화 인식에 따른 지역사회복지활동의 차이를 알아보기 위해 t검증을 실시 한 결과는 〈표 5〉와 같다.

〈표 5〉 경영환경변화 인식에 따른 지역사회복지활동의 차이 (n=154)

| | 구 분 | | | SD | t |
|--------------|------|----|------|------|-----------|
| 시설의 공공성 | 평균미만 | 77 | 2.67 | .346 | -2,958** |
| | 평균이상 | 77 | 2.86 | .465 | -2,900 |
| 시설운영의 안정성 | 평균미만 | 65 | 2.64 | .361 | -3.400*** |
| | 평균이상 | 89 | 2.86 | .436 | -5,400 |
| 제도변화의 | 평균미만 | 97 | 2.66 | .363 | -4.125*** |
| 대응성 | 평균이상 | 57 | 2.95 | .451 | -4,120 |

^{*}p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

시설의 공공성(t=-2.958, p<.01)과 시설운영의 안정성(t=-3.400, p<.001), 제도변화의 대응성 (t=4,125, p<,001)에 대한 인식이 평균이상일 때 지역사회복지활동이 더 잘 이루어지는 것으로 나 타났다

5. 주요변수들 간의 상관관계

측정변수들 간의 상관관계를 확인하기 위하여 상관관계분석을 실시한 결과는 〈표 6〉과 같다.

지역사회복지활동의 하위요인인 지역과제개입과 시설의 공간 및 기능제공이(r=.57. p(.01) 가장 높은 상관관계가 있는 것으로 나타났고, 지역사회복지활동의 하위요인들 간에는 모두 유의미한 상관관계(r=.245~.575, p<.01)가 있는 것으로 나타났다.

| 〈丑 6 | 〉子 | 도요변수 | 돌 가 | 의 실 | 상관관계 |
|------|----|------|----------------|-----|------|
| | | | | | |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|----|------|-------|--------|--------|------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----|
| 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | .040 | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | .085 | .077 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 031 | 025 | .222** | 1 | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 018 | .022 | 359** | 325** | 1 | | | | | | | | | | | |
| 6 | .006 | 073 | .178* | .266** | 185* | 1 | | | | | | | | | | |
| 7 | .006 | 086 | 058 | 025 | 030 | .126 | 1 | | | | | | | | | |
| 8 | 140 | .032 | .084 | .206* | 053 | 087 | 043 | 1 | | | | | | | | |
| 9 | 143 | 215** | .061 | .239** | 151 | .197* | .034 | .150 | 1 | | | | | | | |
| 10 | .017 | .020 | .050 | 147 | 057 | .184* | .060 | 207** | .076 | 1 | | | | | | |
| 11 | 028 | 026 | .086 | .046 | 076 | .053 | 075 | 062 | .193* | .336** | 1 | | | | | |
| 12 | 006 | .130 | .242** | 064 | 021 | .004 | 189* | .252** | .192* | .362** | .328** | 1 | | | | |
| 13 | .094 | .013 | .185* | .046 | 028 | 040 | 262** | .165* | .181* | .237** | .291** | .575** | 1 | | | |
| 14 | 106 | .105 | .159* | .112 | 017 | .077 | 211** | .158 | .120 | .282** | .310** | .465** | .387** | 1 | | |
| 15 | .004 | 002 | .139 | .219** | 091 | .036 | 113 | .114 | .241** | .269** | .267** | .487** | .531** | .447** | 1 | |
| 16 | .032 | 022 | .182* | .165* | 106 | .121 | .053 | 030 | .415** | .245** | .365** | .374** | .245** | .342** | .571** | 1 |

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

1. 성별(D): 0= 남성. 1= 여성

3. 현재시설근무경력

5. 시설설립시기

7. 잉여금비율

9. 시설의 공공성

11. 제도변화의 대응성

13. 시설의 공간ㆍ기능제공

15. 교류활동실시 및 참여

2. 연령

4. 운영주체(D): 0=개인, 1=국가

6. 총 직원 수

8. 소재지(D): 0=대·중소도시, 1=농·어촌

10. 시설운영의 안정성

12. 지역과제개입

14. 공식적 참여

16. 지역욕구를 반영한 시설운영

6. 지역사회복지활동에 영향을 미치는 요인

연구모형에 대한 분석을 실시하기에 앞서 통제변수의 지역사회복지활동에 대한 설명력을 확인하기 위해 다중회귀분석을 실시한 결과 F값은 2.238(p<0.05)로 나타났고, 설명력은 6.1%로 나타났다. 그리고 다중공선성을 확인한 결과 공차한계는 .748~.954였으며, 분산팽창계수(VIF)가 1.044~1.338로 나타나 다중공선성의 문제가 없는 것으로확인되었다.

경영환경변화에 대한 인식을 독립변수로, 지역사회복지활동을 종속변수로 다중회귀

분석을 실시한 결과는 〈표 7〉과 같다. 모형적합도를 나타내는 F값은 9.583(p<0.001)으로 나타나 통계적으로 유의한 모형임을 보여주고 있고, 통제변수를 포함한 독립변수들이 지역사회복지활동의 변량을 38.2%(Adi R2)정도 설명해 주는 것으로 나타났다.

경영환경변화에 대한 인식에서는 시설의 공공성(β=.260, p<.001), 시설운영의 안정성(β=.331, p<.001), 제도변화의 대응성(β=.260, p<.001)이 높을수록 지역사회복지활동이 잘 이루어지는 것으로 나타났다.

〈표 7〉 지역사회복지활동을 종속변수로 한 회귀분석 결과

| 7 4 | D | # 7 A 3 | 0 | | 공선성 통계량 | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|------|----------|---------|-------|--|--|--|--|--|
| 구분 | B 표준오차 β | | ф | t | 공차 | VIF | | | | | |
| 성별(여성=1) | .050 | .055 | .060 | .916 | .954 | 1.048 | | | | | |
| 연령 | .035 | .030 | .077 | 1.162 | .932 | 1.073 | | | | | |
| 현재시설 근무경력 | .001 | .000 | .190 | 2.714** | .822 | 1.216 | | | | | |
| 운영주체(국가 및 법인=1) | .057 | .079 | .054 | .729 | .748 | 1,338 | | | | | |
| 시설설립시기 | .003 | .003 | .081 | 1.141 | .793 | 1,261 | | | | | |
| 총 직원 수 | 001 | .001 | 061 | 870 | .820 | 1.220 | | | | | |
| 잉여금비율 | 014 | .007 | 136 | -2.095* | .958 | 1.044 | | | | | |
| 시설소재지(농어촌=1) | .156 | .057 | .186 | 2.724** | .871 | 1.149 | | | | | |
| 시설의 공공성 | .218 | .059 | .260 | 3.702*** | .817 | 1,224 | | | | | |
| 시설운영의 안정성 | .222 | .048 | .331 | 4.620*** | .786 | 1.272 | | | | | |
| 제도변화의 대응성 | .239 | .064 | .260 | 3.740*** | .839 | 1.192 | | | | | |
| R2 | .426 | | | | | | | | | | |
| Adj R2 | | .382 | | | | | | | | | |
| F | 9.583*** | | | | | | | | | | |
| Durbin Watson | | | 1.9 | 1.964 | | | | | | | |

^{*}p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

V. 고찰 및 결론

이 연구는 노인요양시설 운영자의 경영환경변화에 대한 인식이 지역사회복지활동에 미치는 영향을 검증하고자 하였다. 이를 위해 대구·경북 노인요양시설 347개소 중 154개소 시설운영자가 응답한 설문지를 사용하여 기술통계와 회귀분석을 실시하였으며, 결과는 다음과 같다.

1. 경영환경변화에 대한 인식과 지역사회복지활동의 현황

경영환경변화에 대한 인식은 시설의 공공성에 대한 인식이 4점 만점 기준에 평균 3.23, 제도변화의 대응성은 3.16으로 나타났으나, 운영의 안정성은 평균 2.56으로 상대적으로 낮게 나타났다.

노인요양시설이 실시하고 있는 지역사회복지활동은 4점 만점 기준에 전체평균 2.77로 나타나, 비교적 활발하게 이루어지고 있다고 할 수 있다. 지역사회복지활동의 하위요인을 비교해 보면, 지자체 및 지역주민의 복지적 욕구를 시설운영에 반영하려는 노력이나, 지역주민과 입소노인의 어울림 행사와 같은 지역사회와의 교류활동은 비교적활발히 이루어지는 것으로 나타난 반면, 시설이 가지고 있는 공간 및 전문적 기능을활용한 지역교류활동이나, 시설 고유의 역할을 벗어난 제도권 외의 사각지대 등에 대한 지원과 관심은 비교적 소극적인 것으로 나타났다.

2. 지역사회복지활동에 영향을 미치는 요인

노인요양시설과 기관장의 특성에 따른 지역사회복지활동을 살펴본 결과, 시설운영자의 근무경력과 시설소재지에 따라 지역사회복지활동 실시정도에 차이가 있는 것으로 나타났다. 먼저, 시설운영자의 근무경력은 10년 이상이 5년 미만보다 높게 나타났다. 이는 시설운영자의 근무경력이 많을수록(홍지연, 2006) 지역사회복지활동이 활발하다는 선행연구의 결과와도 일치하는 것으로, 해당시설에서의 경험이 많을수록 지역주민과의 관계성이나 지역자원에 대한 이해가 풍부해져 지역사회복지활동에 대한 인식이나 실천력이 높아진다고 해석할 수 있을 것이다.

시설의 소재지별로는 농어촌지역에 위치한 시설이 대도시나 중소도시에 위치한 시설보다 지역사회복지활동이 활발한 것으로 나타나, 선행연구(박태영, 1994; 홍성철, 2000; 홍영만, 2001)들과는 상반된 결과를 보였다.

지역사회복지활동은 일정한 지리적 범위 내에서 이루어지는 경우가 많아 주민과의 일상적인 신뢰관계나 연계가 필요하다. 농어촌의 경우, 지역사회와의 유대관계가 형성되기 쉽다는 점과, 사회복지와 관련된 지역사회자원이 한정되어 있기 때문에, 노인요양시설 등과 같은 입소시설이 지역사회복지활동의 거점으로 활용되고 있을 가능성도 있을 것으로 사료된다.

잉여금비율은 높을수록 지역사회복지활동이 낮은 것으로 나타나 吳世雄(2018)의 연구결과와 일치했다. 이는 총 수입과는 상관없이 일정수준의 수익률을 내고자 하는 시설은 시설 내의 서비스 제공 이외에 지역사회 문제해결을 위한 활동은 등한시 하는 경향이 있음을 유추해 볼 수 있다.

경영환경변화에 대한 인식과 관련해서는 시설의 공공성, 시설운영의 안정성, 시설운영자가 노인장기요양보험제도의 변화에 대한 대응성이 높다고 인식할수록 지역사회복지활동이 활발한 것으로 나타나 선행연구(吳世雄, 2015; 吳世雄, 2017)의 결과와 일치했다.

한편 지역사회복지활동에 관한 연구는 아니지만 경영환경변화에 대한 인식이 사회 복지기관의 적극적 대응 및 경영전략에 영향을 미친다는 차원에서는 조미형(2010), 임 진섭(2011)의 연구결과와도 일치했다.

이러한 연구결과를 통해 시설운영자의 인식이 환경보다 중요한 요인임을 알 수 있다. 노인장기요양보험이라는 제도적 환경 내에서 시설경영의 계속성을 확보하기 위해서는 제도 및 시책변화에 대한 신속한 정보수집과 적절한 경영판단이 요구되며 그러한 역할을 하는 것이 시설운영자라 할 수 있다.

위의 연구결과에서도 알 수 있듯이, 지역사회복지활동이 공공재로서의 사회적 역할 수행이라는 중요한 미션이라 할지라도, 시설의 안정적인 운영이 뒷받침 되지 않는다 면, 시설운영자 스스로가 적극적인 경영전략으로 인식하기는 어려울 것이다. 노인장기 요양보험제도의 운영에 있어, 시설내의 서비스 제공에만 초점을 맞추기보다는 지역사 회와의 통합이나 일본과 같은 지역포괄케어 등 장기적인 관점에서 시설인력배치나 수 가 책정에 대한 고려가 필요할 것으로 보인다.

3. 제언

이상의 연구결과를 바탕으로 다음과 같은 제안을 하고자 한다.

첫째, 노인요양시설에서 지역사회복지활동을 의무적으로 실시하도록 제도적 조치를 강화할 필요가 있다. 최근 시장화의 구조적 약점에 대한 조율로 공공성에 대한 관심이고조되고 있고(선우덕, 2012; 법제처, 2013; 권현정·홍경준, 2015), 공공성 강화와 사회서비스 시장화가 함께 진행되는 상황에서 노인요양시설, 특히 법인에서 운영하는 노

인요양시설의 정체성 혼란은 더욱 확대될 것으로 사료된다(류명석, 2015). 하나의 실례로 비영리법인과 개인시설 간의 차별성이 모호해지면서 지자체로부터 지원받는 종사자 수당을 비영리법인에게만 제공하는 것에 대해서, 개인시설 측은 같은 장기요양서비스를 제공하는 기관으로서 불공평하다는 이의를 제기하고 있다(양산뉴스파크, 2017.08.31.). 이러한 불공평성을 제기하는 것은 일본에서도 마찬가지였다. 하지만 일본에서는 개인시설에서 제기하는 이러한 불공평성을 없애고 비영리법인의 역할 정립을위해 2016년 사회복지법을 개정하여, "사회복지법인은 지역의 공익적인 활동과 지역공익사업 등 이른바 지역공헌활동을 하여야 한다."고 명시하여 사회복지법인 본연의책무로 법제화 하였다(吳世雄, 2018). 반면 우리나라의 경우는 노인복지법 시행규칙제22조 제1항에 의거³⁾ 장기요양시설평가 매뉴얼에 지역사회자원과 상호교류를 통해수급자가 다양한 서비스를 제공받고, 사회적 소외감을 해소하기 위해 노력하는지를 평가식)하고 있다(국민건강보험공단, 2015). 하지만 이러한 활동은 시설의 지역사회복지활동을 위한 최소한의 항목일 뿐만 아니라 법적 규제사항이 아니므로 실천력이 떨어진다고 볼 수 있다. 따라서 노인요양시설이 지역사회복지공급체계의 허브기능을 할 수있도록 지역사회복지활동의 의무화를 강화해야 할 것이다.

둘째, 시설의 인력배치 및 인력활용의 융통성을 확보할 필요가 있다. 현재 노인요양 시설의 인력구조는 지역사회복지활동을 전담하고 관리할 인력활용의 융통성을 발휘하 는 것이 쉽지 않다. 따라서 단순한 자원봉사활동이나 지역사회와의 교류를 넘어 지역 사회 내에서 주민들과 협력활동을 통한 지속적인 네트워크를 형성하기 위해서 지역사 회복지활동을 전담할 수 있는 전문 인력배치 확대방안이 요구된다.

셋째, 시설운영자의 지역사회복지활동에 대한 인식 강화를 위한 연수프로그램 마련이 필요하다. 향후 제도변화 및 적응에 대한 압박감은 더욱 가중될 것으로 예상된다. 이처럼 급격히 변해가는 외부환경 변화 속에서 시설의 지역사회복지활동이라는 사회적 성과와 경영의 지속가능성이라는 경제적 성과를 동시에 달성하기란 쉽지 않다고

³⁾노인의료복지시설의 시설기준 및 지원배치기준에 "입소자가 건강한 생활을 영위하는데 도움이 되는 스포츠, 레크리에이션 시설 등 적정한 문화·체육부대시설을 설치하되, 지역사회와 시설간의 상호교류 촉진을 통한 사회와 유대감 증진을 위하여 입소자가 이용하는데 지장을 주지 아니하는 범위에서 외부에 개방하여 운영할 수 있다"고 명시함(국민건강보험공단, 2015).

⁴⁾ 기관에 자원봉사자가 활동 하는지, 보호자나 지역사회주민이 참여하는 행사를 개최하거나 수급자가 지역사회행사에 참여하는지를 평가하고 있다(국민건강보험공단,2015).

여겨질 것이다. 하지만, 장기적인 측면에서 보면 시설의 지역사회복지활동은 기업의 사회적 책임성 (CSR: Corporate Social Responsibility) 또는 공유가치 창출(CSV: Creating Shared Value)과도 상통되는 적극적인 경영전략이 될 수도 있을 것이다. 이는 정부가 추진하려는 지역사회 중심의 서비스제공 체제구축과도 밀접한 관계를 가진다(보건복지부, 2018). 시설운영자의 자발적인 의식전환도 필요하겠지만, 정부차원에서 노인요양시설 운영자들의 지역사회복지활동에 대한 의식을 긍정적으로 전환시킬 수 있도록 하는 연수 프로그램을 제공하는 것도 고려해 볼만하다.

지역사회복지활동은 이처럼 노인요양시설의 중요한 경영전략이 될 수 있다는 점에서, 향후 구체적인 실천방법 및 제도적 지원에 대한 논의가 보다 활발히 전개되기를 기대해 본다.

이 연구는 사회복지시설의 사회화론 이후에 선행연구가 거의 진행되지 않았다는 점에서, 현황에 대한 파악과 관련요인에 대한 탐색적 연구의 성격을 띤다. 또한 대구·경북지역을 조사대상으로 하였고, 조사표본 수가 적다는 점에서 그 결과를 일반화하기에는 한계가 있다.

참고문헌

- 감정기·조추용. 1999. "통영·거제지역 사회복지시설의 사회화에 관한 연구". 『통영·거 제지역연구』. 4: 269-308.
- 감정기·진재문. 2000. "사회복지시설의 사회화에 관한 경남지역 사례연구". 『비판사회정 책』. 8: 43-86.
- 감혜영. 2008. "시설의 사회화에 영향을 미치는 요인에 관한 연구". 인제대학교 대학원 석 사학위논문(미간행).
- 강환세·마은경. 2008. "노인복지시설 사회화와 시설노인의 생활만족도 및 우울과의 관계". 『노인복지연구』. 39: 303-322.
- 곽병은. 2004. "사회복지시설의 사회화에 관한 이론적 고찰". 『사회복지리뷰』 2004: 5-38.
- 곽병은. 2006. "사회복지시설의 사회화와 생활자의 삶의 만족도에 관한 연구; 노인복지시설을 중심으로", 가톨릭대학교 대학원 박사학위 논문(미간행).
- 국민건강보험공단, 2015, "장기요양기관평가매뉴얼".
- 국민건강보험공단. 2017a. "장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 세부 사항 2017년 08월 22일 개정".
- 국민건강보험공단, 2017b. "2016년 노인장기요양보험 통계연보".
- 국민건강보험공단. 2017c. "노인장기요양보험 주요통계".
- 권현정·홍경준. 2015. "공공성이 노인장기요양시설의 서비스 질에 미치는 효과". 『한국사회복지학』, 67(3): 353-280.
- 김경민·장세철. 2009. "시설의 사회화에 관한 연구; 일본의 소노다엔(특별양호노인홈)을 중심으로". 『일본문화학보』. 43: 393-415.
- 김도연·김현철·진정. 2012. "농촌지역 노인가구 구성원의 주거이동 특성에 관한연구: 노 인요양시설과 노인요양공동생활가정으로의 주거이동을 중심으로"
- 김영호. 2004. "사회복지시설의 사회화에 관한 조사연구; 울산광역시를 중심으로". 『연구 논문집』. 31(2): 1-21.
- 김종해. 2000. "사회복지시설의 현황과 발전방향; 법인과 시설의 사회화를 중심으로". 『비 파사회정책』. 8: 13-42.
- 김지성·박기찬·이덕로 역. 2006. 『조직행동론』. 서울: 피어슨에듀케이션코리아.
- 뉴시스, 2016.05.25, "노인복지중앙회 장기요양 수가 인상해야...요양보호사 급여 지급도 힘

들어". http://www.newsis.com에서 검색

- 류명석. 2015. "제도적 환경변화와 복지시설의 대응방안".『한국사회복지행정학회』4: 93-132.
- 류애정·조당호. 2008. "노인요양시설의 지역사회화를 위한 발전방안 모색: 일본과 한국의 사례연구를 통해". 『사회복지개발연구』 16(4): 351-367.
- 박광덕. 2014. "사회복지시설장의 제도적 환경 인식과 조직성과의 관계에서 리더십의 조절효과 분석; 노인 장기요양기관을 중심으로". 연세대학교 사회복지대학원 박사학 위논문(미간행)
- 박태영. 1991. "육아시설의 사회화에 관한 연구". 『한국청소년연구』. 12: 70-85.
- 박태영. 1992. "사회복지시설과 지역사회; 사회복지시설의 사회화를 중심으로". 『회갑기념 논문집』. 1: 230-252.
- 박태영. 1994. "사회복지시설의 지역사회 관계요인에 관한 연구". 대구대학교 대학원 박사학위논문(미간행).
- 박태영. 1995. 『사회복지시설과 지역사회』. 서울: 백산출판사.
- 박태영·채현탁. 2017. 지역사회복지론. 경기도 파주: 정민사.
- 법제처. 2013. "노인장기요양보험법 법률 제1267호 2013년 8월 13일 일부개정". http://www.moleg.go.kr에서 검색
- 보건복지부. 2016. "장기요양기관(시설급여) 인력 현지조사 적용기준 2016,01,01. 시행".
- 보건복지부. 2018. "지역사회의 힘으로 자신이 살던 곳에서 돌봄 받는 나라"로 경로설정 (2018.06.07).
- 보건복지부 (사)건강복지정책연구원. 2011. "지역밀착형 서비스체계 구축 방안: 노인"
- 선우덕. 2012. "노인요양서비스공급체계의 공공성 강화 방안". 『사회복지정책학회』. 2012 춘계학술대회: 43-61.
- 신유근 외 공저, 1999. 『신조직환경론』 서울: 다산출판사.
- 양산뉴스파크. 2017.08.31. "노인요양기관 종사자 수당 차별화 철폐해야".

http://www.vsnewpark.com 에서 검색

- 오세웅. 2016. "일본의 사회복지법인 경영환경의 변화와 대응전략으로서의 지역복지실천; 사회복지법인의 개혁동향 및 지역복지활동에 대한 현황분석". 2016년 한국지역사회 복지학회 추계학술대회 자료집, 한국지역사회복지학회: 147-175.
- 유병선. 2013. 경기도 노인요양시설의 지역사회통합시스템 구축을 위한 기초연구. 경기복지

재단.

- 윤희숙·정경희·박능후·전병유·권용진. 2010. 『노인장기요양보험의 현황과 과제』. KDI 연구보고서.
- 이미진. 2009. "노인장기요양보험의 공공성 확보방안". 『월간복지동향』. 130: 21-25.
- 이병록. 2004a. "사회복지시설의 사회화론에 관한 일고찰; 일본 지역복지의 관점에서". 『한국사회복지학』. 56(1): 181-201.
- 이병록. 2004b. "노인복지시설의 사회화에 영향을 미치는 요인에 관한 연구". 『한국노년 학』, 2004: 111-130.
- 이병록. 2005. "사회복지시설 사회화의 영향요인에 관한 연구; 노인복지시설을 중심으로". 중앙대학교 대학원 박사학위논문(미간행).
- 이종복. 1989. "사회복지시설의 사회화에 관한 고찰". 『논문집』. 5: 107-121.
- 임진섭. 2011. "노인장기요양시설의 거주자중심케어(Resident-Centered Care)에 영향을 미치는 요인과 경로에 관한 연구, 연세대학교 사회복지대학원, 박사학위논문(미간행).
- 제갈현숙. 2009. 『사회서비스 시장화 전략의 문제와 대안 모색』. 사회공공연구소 연구보고서
- 조미형. 2010. "제도적 환경변화에 대한 사회복지관의 인식과 대응에 관한 연구". 『한국사회복지행정학』. 3: 103-132.
- 주은선. 2012. "국민연금기금의 사회복지 부문 투입 방안과 사회적 효용: 사회서비스 공급체계개편을 위한 연기금 투입". 『사회복지정책』. 39(3): 181-210
- 홍성철. 2000. "장애인복지시설의 사회화에 관한 연구". 상지대학교 행정대학원 석사학위는 문(미간행).
- 홍영만. 2001. "노인복지시설의 사회화에 미치는 영향에 관한 연구". 동국대학교 석사학위 논문(미간행).
- 홍지연. 2006. "노인복지시설 사회화에 영향을 미치는 요인에 관한 연구". 대구대학교 사회 복지대학원 석사학위논문(미간행).
- Chen, M. 1995. Asian Management System, Chinese, Japanese, Korean Styles of Business, London, New York: Rutledge.
- Daum 백과. 2018. http://100.daum.net에서 검색.
- 秋山智久. 1978. "施設の社會化とは何か; その概念·歷史·發展段階". 『社會福祉研究』. 23: 39-44.

- 井岡勉 1984 "第8章 地域福祉と施設の社會化:右田紀久惠・井岡勉編"
- 吳世雄. 2015. 『介護老人福祉施設の経營戰略と組織管理: 福祉経營の時代における目指すべき経營と戰略』. 東京:御茶の水書房.
- 吳世雄、2017. "社會福祉法人の地域貢獻活動に影響を及ぼす要因; 特別養護老人ホームの市場志向性、制度適応、收益狀況との關係を中心に".『コミュニティ振興研究』. 24:55-70.
- 吳世雄. 2018. "社會福祉法人施設の地域貢獻活動の實施狀況に關する研究: 地域貢獻活動尺度の因子構造とその特徴を基に". 『日本の地域福祉』. 31:29-40.
- 牧里毎治. 1983. "施設社會化の到達点と課題―いわゆる處遇の社會化を中心に". 『社會問題研究』. 33(1): 119-51.
- 野口定久. 1980. "老人ホームにおける施設社會化の實踐枠組みとその展開". 『社會老年學』. 13: 50-64.
- 大橋謙策. 1978. "施設の社會化と福祉實踐:老人福祉施設を中心に". 『社會福祉研究』. 19: 49-59.

Abstract

The Effects of Elderly Care Facility operator's Awareness of Changes in Management Environment on Community Welfare Activities

Oh, Se-Woong* · Choi, Soo-Jin** · Park, Tae-Young***

The purpose of this study was to examine the effects of perception of changes in the management environment of elderly care facility operators on community welfare activities. For this purpose, questionnaires were sent to 347 elderly care facility in Daegu and Gyeongbuk by e-mail, and 166 cases were collected and 154 cases except for 12 copies were analyzed.

The analysis results showed that the general characteristics to influence community welfare activities were different depending on the current working experience of the facility operator, the location of the facility, surplus ratio.

Also, The perception of change in the management environment showed that community welfare activities were more successful as the publicity of the facility, stability of operation, and responsiveness of institutional change are high.

Based on the results of this study, as a policy baseline for the activation of community welfare activities, the authors suggested that institutional measures for strengthening community welfare activity of elderly care facility, extension of professional manpower placement, and training for strengthening awareness of community welfare activities of facility operator are needed.

Key words: elderly care facility, community welfare activities, change of management environment.

[논문투고일: 2018.06.30, 심사일: 2018.08.17, 심사완료일: 2018.08.21]

^{*} Assistant Professor., Dept. of Community Design, Utsunomiya University,

^{**} Ph. D Cadidate, Department of Social Welfare, Daegu University.

^{***} Prof., Dept. of Social Welfare, Daegu University.